



Wyse™ Rapport®

La administración de un mundo de dispositivos desde el centro de la empresa hasta el extremo de la red

El sistema de administración de dispositivos más completo que reduce el costo total de propiedad y acelera el retorno de la inversión

El software de administración de dispositivos Wyse™ Rapport® controla de forma centralizada un mundo de dispositivos inteligentes— locales y remotos, fijos y portátiles, de escritorio y de mano. Simplifica la administración informática, reduce el costo total de propiedad y mejora el retorno de la inversión. Se trata de una plataforma de software que administra una amplia gama de dispositivos, desde thin clients de escritorio hasta dispositivos de mano Palm™ y Pocket PC, incluyendo PDA, escáneres y otros dispositivos portátiles. Desde una consola, puede utilizar Rapport para controlar, actualizar, proteger y modificar la función de cientos de miles de clientes, como Wyse, HP (marca Compaq)* y Neoware.

Rapport optimiza el ancho de banda de la red durante las operaciones de distribución de software, ofrece detección automática y manual de dispositivos conectados a la red y realiza actualizaciones programadas. La edición Workgroup se incluye con todos los thin clients Wyse® Winterm™ y brinda completo control de la administración en pequeñas instalaciones. La potente edición Enterprise ofrece más funciones de administración de dispositivos y escala hasta cientos de miles de clientes. Ambas versiones aprovechan la tecnología de servicios Web, son fáciles de instalar y de uso sencillo. Rapport posee funciones muy completas y sencillas de programación y agrupación de dispositivos que brindan a los administradores de redes el mejor funcionamiento y flexibilidad para administrar los dispositivos de la red.

Y con Wyse Rapport Installation Services, el equipo de Wyse Professional Services trabajará de acuerdo con sus requisitos para garantizarle una exitosa implementación de la solución de administración Rapport. Su valioso personal de informática podrá concentrarse en otras tareas importantes y sus empleados podrán alcanzar el pico de productividad.

Recursos	Beneficios
Control centralizado de thin clients y dispositivos de mano	El equipo de asistencia no precisa volver al desktop o dispositivo para agregar, eliminar o modificar el software o la configuración
Escala hasta cientos de miles de dispositivos	Los administradores pueden administrar miles de dispositivos en varias redes de diferentes puntos geográficos
Distribución sencilla de software y firmware	Los administradores pueden instalar nuevas versiones de aplicaciones o sistemas operativos de clientes desde un sitio central
Actualizaciones programadas de configuraciones de software y clientes	Evite interrupciones en la productividad programando las actualizaciones de software y configuraciones para los horarios más convenientes
Agrupación dinámica de dispositivos	Permite a los administradores agrupar los dispositivos de la red según la estructura de la organización
Consistencia en la configuración de dispositivos	Los administradores pueden definir configuraciones predeterminadas para grupos de dispositivos y así acelerar la implementación y la corrección de errores
GUI intuitiva mediante Microsoft Management Console	Los administradores pueden aprender a utilizar Wyse Rapport con rapidez gracias a los sencillos asistentes y GUI
Control remoto de dispositivos	El estado de los dispositivos visto en la interfaz de usuario informa a los administradores la situación actual de los dispositivos de la red
Diagnóstico incorporado y completos informes de errores	Solución rápida y sencilla de problemas de forma remota
Administración detallada de activos	Visibilidad completa de los detalles de los dispositivos gracias a los extensos informes de hardware y software

Workgroup Edition – Versión 4.4.1

- La completa solución de administración de clientes para departamentos de entre 20 y 750 desktops
- Crea una sola base de datos MSDE para almacenar la información de activos de los thin clients

- Ideal para administrar dispositivos en entornos más pequeños y menos centralizados

Enterprise Edition – Versión 4.4.1

- Administración de thin clients Y dispositivos de mano empresariales Pocket PC y Palm OS
- La solución de administración más completa para organizaciones de entre 200 y más de 100.000 dispositivos de mano empresariales
- Los certificados de seguridad brindan protección contra la administración no autorizada de dispositivos
- Es posible codificar las comunicaciones entre los agentes y los servidores Rapport
- Admite bases de datos MSDE o MS-SQL existentes*, hasta cientos de miles de dispositivos

- Posee funciones de configuración automática
- Permite instalar los componentes de Rapport en diferentes sistemas; permite repositorios remotos para actualizar los dispositivos con más rapidez y así lograr un mejor funcionamiento y optimizar el ancho de banda de la red
- Controla la cantidad de actualizaciones de cada red para mejor funcionamiento y mayor flexibilidad
- Grandes cantidades de Tipos de grupos y Vistas dan mayor flexibilidad para la agrupación dinámica (hasta 10 x más que la edición Workgroup)

Soporte para dispositivos de mano (Enterprise Edition)

- Los dispositivos Pocket PC y Palm OS se habilitan fácilmente con los agentes de administración de dispositivos Wyse Rapport mediante los programas de sincronización del fabricante del dispositivo
- Los dispositivos de mano requieren la clave de licencia de Rapport para Pocket PC o Palm OS
- Para averiguar sobre los últimos dispositivos admitidos, visite el sitio Web de Wyse: www.wyse.com/rapport

- Dispositivos de mano certificados con Wyse Rapport – Versión 4.4.1 (Enterprise Edition):
 - Symbol SPT 1746 - Palm OS 3.5
 - Symbol SPT 1842 - Palm OS 3.5
 - Palm m515 - Palm OS 4.1
 - Symbol SPT 1846 - Palm OS 4.1
 - iPAQ 3650 - PPC 2000
 - iPAQ H3950 - PPC 2002
 - Symbol PPT 2846 - PPC 2002
 - Dell Axim - PPC 2002
 - Dell Axim - PPC 2003

Instalación simple y sencilla

- Wyse Rapport detecta que ya estén instalados todos los componentes necesarios y ofrece instalar los que estén ausentes, lo que acelera muchísimo la instalación de Rapport

Detección completa y automática

- Los clientes se auto detectan utilizando etiquetas de opción DHCP para hallar el servidor de Rapport
- Descubra dispositivos a través de firewalls, NAT y conexiones telefónicas

Administración más sencilla y eficaz

- Acceso simple a las funciones mediante el botón derecho del mouse: administración sencilla e intuitiva de los dispositivos
- Se puede hacer que algunos dispositivos averigüen si hay nuevas actualizaciones disponibles en momentos predeterminados

Control de los dispositivos

- El estado de los dispositivos que se puede ver en la interfaz de usuario informa a los administradores sobre la situación actual de los dispositivos de la red

Reconfiguración completa

- Wyse Rapport ofrece la reconfiguración rápida y confiable de dispositivos de red incorporados, incluyendo el sistema de archivos flash de dispositivos. Los administradores pueden regenerar la imagen del software del client, como el BIOS, aplicaciones o productos adicionales, desde un lugar central de la red

Administración de red centralizada

- Wyse Rapport brinda acceso a la información de clientes remotos o locales almacenada en bases de datos basadas en MS-SQL o MSDE y Rapport Enterprise utiliza repositorios de software local para reducir el tráfico en la red

Administración de dispositivos centralizada

- Wyse Rapport brinda acceso a la información de dispositivos locales y remotos almacenada en bases de datos MSDE o MS-SQL

Funciones extensibles de creación de herramientas mediante (MMC) Microsoft Management Console

- MMC facilita la administración mediante una interfaz familiar, integración, delegación y orientación hacia tareas. Al integrar Wyse Rapport con otros programas complementarios, los administradores pueden crear herramientas de MMC que amplían las funciones de administración de la red (por ejemplo, administradores de Wyse Rapport individuales, software antivirus, administración de

Requerimientos de sistema operativo

- Microsoft® Windows NT® 4.0 Server con Service Pack 5 o posterior
- Microsoft Windows NT 4.0 Terminal Server con Service Pack 5 o posterior
- Microsoft Windows NT 4.0 Workstation con Service Pack 5 o posterior
- Microsoft Windows® 2000 Advanced Server con Service Pack 1 o posterior
- Microsoft Windows 2000 Server con Service Pack 1 o posterior
- Microsoft Windows 2000 Professional con Service Pack 1 o posterior
- Microsoft Windows 2003 Server
- Microsoft Windows 2003 Server con Service Pack 1
- Microsoft XP Service Pack 1 o posterior

Asistencia al cliente

- Asistencia técnica básica gratuita por correo electrónico o por teléfono
- Ayuda más detallada disponible en www.askwyse.com
- Contratos de mantenimiento y asistencia premium para software de uno, dos y tres años disponibles mediante el programa Wyse Priority Plus

Wyse Rapport Installation Services

- Planeamiento e implementación rápida y eficiente de Wyse Rapport en su entorno de red
- Servicios de instalación realizados por ingenieros de redes con certificación en Wyse Rapport
- Para obtener más información y consultar los precios, llame a Ventas de Wyse al 800 438 9973



Wyse Technology Inc.
3471 North First Street
San Jose, CA 95134-1801

Ventas internacionales:
Australia 61 (0) 2 9492 0180
Francia 33 1 39 44 00 44
Alemania 49 (0) 89 4600990
India 91 80 51528588
Singapur 65 6728 9973
Taiwán 886 3 577 9261
R. Unido 44 (0) 118 923 2740
Estados Unidos 408 473 1200

Ventas de Wyse:
800 GET WYSE
(800 438 9973)

Visite nuestros sitios Web:
<http://www.wyse.com.au>
<http://www.wyse.fr>
<http://www.wyse.de>

<http://www.wyse.com.tw>
<http://www.wyse.co.uk>
<http://www.wyse.com>

O envíe un mensaje a:
sales@wyse.com

Centro Wyse de servicio al cliente:
800 800 WYSE
(800 800 9973)

* Compaq T1010 con CE .NET (4.0), T20 con CE .NET (4.0) y XPe, y T30 con CE .NET (4.0) y XPe. † Base de datos MS-SQL no incluida

©2005 Wyse Technology Inc. Todos los derechos reservados. Wyse, WY y WyseWorks son marcas comerciales registradas y el logotipo de Wyse, el logotipo de Winterm, Wyse y Winterm son marcas comerciales de Wyse Technology Inc. Rapport es una marca comercial registrada de Rapport Technologies, Inc., una división de Wyse Technology Inc. Microsoft, Windows y Windows NT son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. Todas las menciones de otros nombres de productos son solo a modo de identificación y esos nombres pueden ser marcas o marcas registradas de sus respectivas compañías. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Algunas funciones requieren soporte de sistema operativo de servidor y protocolo. Se incluye en la caja una copia impresa del Acuerdo de licencia de usuario final de Wyse Technology solo a modo de referencia. La licencia ubicada en www.wyse.com/license a la fecha de la compra es el acuerdo válido. Al copiar, utilizar o instalar el software o el producto, usted acepta esas condiciones.
04/05 880923-77 Rev. H