



# Wyse™ Rapport®

Gerenciar um mundo de dispositivos a partir do centro da empresa até o limite da rede!

O melhor e mais abrangente sistema de gerenciamento de dispositivos reduz o custo de propriedade e acelera o retorno de seu investimento.

O software de gerenciamento de dispositivo Wyse™ Rapport® controla centralmente um mundo de dispositivos inteligentes—tanto locais como remotos, com fio e móvel, desktop e handhelds. Ele simplifica o gerenciamento de TI, reduz o custo de propriedade e acelera o retorno do investimento. É uma única plataforma de software que gerencia uma ampla variedade de dispositivos – desde thin clients desktop até dispositivos handheld Palm™ e Pocket PC, incluindo PDAs, scanners e outros dispositivos móveis. A partir de um console, você pode usar o Rapport para controlar, atualizar, proteger e reformular centenas de milhares de clientes – da Wyse, HP (da marca Compaq)\* e Neoware.

O Rapport otimiza a largura de banda da rede durante as operações de distribuição de software, permite a descoberta manual e automática de dispositivos conectados à rede e executa atualizações programadas. A edição Workgroup é fornecida com todos os thin clients Wyse® Winterm™ e oferece controle de gerenciamento abrangente para instalações menores. A poderosa edição Enterprise fornece recursos maiores de gerenciamento de dispositivos e chega a alcançar centenas de milhares de clientes. Ambas as versões alavancam a tecnologia de serviços na web, são fáceis de instalar e simples de usar. O Rapport tem recursos poderosos e fáceis de usar de programação e agrupamento de dispositivos, que fornecem aos administradores de rede máximo desempenho e máxima flexibilidade no gerenciamento de dispositivos na rede.

E com os serviços de instalação do Wyse Rapport, a equipe de serviços profissionais da Wyse irá trabalhar com os requisitos exclusivos do seu ambiente para garantir uma implementação bem-sucedida e uma implantação uniforme da solução de gerenciamento Rapport. Os valiosos recursos de sua equipe de TI podem se concentrar em outras tarefas importantes e seus funcionários podem trabalhar com produtividade máxima.

Recursos	Benefícios
Centraliza o controle de thin clients e dispositivos handheld	A equipe de suporte nunca precisa visitar o desktop ou dispositivo novamente para incluir, excluir ou alterar software e configuração
Chega a alcançar centenas de milhares de dispositivos	Os administradores podem gerenciar milhares de dispositivos através de várias redes diferentes dispersas geograficamente
Distribui facilmente software e firmware	Também podem instalar novas versões de aplicativos ou sistemas operacionais de clientes a partir de um local central
Programação de atualizações de software e configuração de cliente	Evite perturbar a produtividade do trabalho programando atualizações de software e configuração em horários convenientes
Agrupamento dinâmico de dispositivos	Permite aos administradores agrupar dispositivos de rede de acordo com a estrutura organizacional
Configurações consistentes de dispositivos	Fornecer aos administradores a capacidade de definir configurações de dispositivo padronizadas para grupos de dispositivos permitindo a implementação mais rápida de dispositivos e recuperação mais fácil de dispositivos com falha
Interface gráfica com o usuário intuitiva por meio de Console de Gerenciamento Microsoft	Os administradores podem aprender a usar o Wyse Rapport rapidamente com as GUI e Wizards simples
Monitoração remota de dispositivo	Status de dispositivo visível na interface com o usuário informa os administradores sobre o status atual dos dispositivos na rede
Diagnóstico embutido e geração abrangente de relatórios de erros	Solucione problemas remotamente, com rapidez e facilidade
Gerenciamento detalhado de ativos	Permite visibilidade completa dos detalhes do dispositivo com ampla geração de relatórios sobre o hardware e o software do dispositivo

**Workgroup Edition – Versão 4.4.1**

- A solução abrangente para gerenciamento de cliente para departamentos com 20 a 750 desktops
- Cria um único banco de dados MSDE para armazenar informações de ativos de thin clients

- Ideal para gerenciamento de dispositivos em ambientes menos centralizados e menores

**Enterprise Edition – Versão 4.4.1**

- Gerenciamento de thin clients, Pocket PCs e dispositivos handheld corporativos com Palm OS
- A solução de gerenciamento mais abrangente para departamentos e empresas que têm desde 200 a mais de 100.000 equipamentos, além de dispositivos handheld corporativos
- Certificados de Segurança protegem contra gerenciamento não autorizado de dispositivos
- A comunicação entre o servidor e os agentes Rapport pode ser criptografada
- Suporta MSDE ou banco de dados existente MS-SQL<sup>1</sup>, podendo chegar a centenas de milhares de dispositivos

- Fornece recursos automáticos de configuração
- Permite que os componentes do Rapport sejam instalados em diferentes sistemas; permite repositórios remotos para atualizações mais rápidas de dispositivos, fornecendo maior desempenho e otimizando a largura de banda da rede
- Controla o número de atualizações por cada rede separada, fornecendo desempenho e flexibilidade muito maiores
- Um número maior de Tipos de Grupos e Modos de Exibição significa maior flexibilidade para agrupamento dinâmico (até 10 vezes mais do que a Workgroup Edition)

**Suporte a handheld (Enterprise Edition)**

- Dispositivos Pocket PC e Palm OS são facilmente ativados com os agentes de gerenciamento de dispositivo Wyse Rapport usando programas de sincronização disponíveis a partir do fabricante do dispositivo
- Dispositivos handheld requerem a chave de licença Rapport para Pocket PC ou Palm OS
- Para os mais recentes dispositivos suportados, visite o site da Wyse na Internet: [www.wyse.com/rapport](http://www.wyse.com/rapport)

- Handhelds certificados com Wyse Rapport – Versão 4.4.1 (edição Enterprise):
  - Symbol SPT 1746 - Palm OS 3.5
  - Symbol SPT 1842 - Palm OS 3.5
  - Palm m515 - Palm OS 4.1
  - Symbol SPT 1846 - Palm OS 4.1
  - iPAQ 3650 - PPC 2000
  - iPAQ H3950 - PPC 2002
  - Symbol PPT 2846 - PPC 2002
  - Dell Axim - PPC 2002
  - Dell Axim - PPC 2003

**Instalação – simples e fácil**

- O Wyse Rapport verifica todos os pré-requisitos de componentes e oferece a instalação dos componentes ausentes – facilitando a instalação do Rapport

**Descoberta – automática e abrangente**

- Os clientes se descobrem usando tags opcionais DHCP para localizar o servidor Rapport
- Descobre dispositivos através de NATs, firewalls e conexões dial-up

**Gerenciamento – mais fácil e mais eficiente**

- O clique simples com o botão direito oferece gerenciamento fácil e intuitivo de dispositivos
- O gerenciamento baseado em pull and push (empurrar e puxar), dependendo do dispositivo, permite que os dispositivos verifiquem a possibilidade de novas atualizações em intervalos predeterminados

**Monitor. – mantém vigilância sobre seus dispositivos Reconfiguração completa**

- Status de dispositivo visível na interface do usuário informa os administradores sobre o status atual dos dispositivos na rede

**Gerenciamento Centralizado de Rede**

- O Wyse Rapport fornece reconfiguração rápida e confiável de dispositivos de rede embutidos, incluindo o sistema de arquivos flash do dispositivo. Os administradores podem formar uma nova imagem do software cliente desde o BIOS até os aplicativos, ou passando pelos módulos adicionados, tudo a partir de um local central na rede

**Gerenc. Centr. de Dispositivo**

- O Wyse Rapport fornece acesso a informações do dispositivo local e remoto armazenadas em um ou mais bancos de dados baseados em MSDE ou MS-SQL<sup>1</sup>, e o Rapport Enterprise utiliza repositórios locais de software para reduzir o tráfego de rede

**Recursos de construção de ferram. extensíveis através do Microsoft Management Console (MMC)**

- O MMC facilita a vida da administração com integração, delegação, orientação a tarefas e uma interface familiar. Integrando o Wyse Rapport com outros snap-ins, os administradores podem criar ferramentas MMC que melhoram a funcionalidade do gerenciamento de rede (por exemplo, gerentes individuais do Wyse Rapport, software antivírus, gerenciamento de ativos e ferramentas de falhas e desempenho).

**Requisitos de SO**

- Microsoft® Windows NT® 4.0 Server com Service Pack 5 ou posterior
- Microsoft Windows NT 4.0 Terminal Server com Service Pack 5 ou posterior
- Microsoft Windows NT 4.0 Workstation com Service Pack 5 ou posterior
- Microsoft Windows® 2000 Advanced Server com Service Pack 1 ou posterior
- Microsoft Windows 2000 Server com Service Pack 1 ou posterior
- Microsoft Windows 2000 Professional com Service Pack 1 ou posterior
- Microsoft Windows 2003 Server
- Microsoft Windows 2003 Server com Service Pack 1
- Microsoft XP Service Pack 1 ou posterior

**Suporte ao cliente**

- Suporte técnico básico gratuito via e-mail ou telefone
- Ampla ajuda disponível em [www.askwyse.com](http://www.askwyse.com)
- Contratos premium disponíveis de um, dois e três anos para manutenção e suporte de software através do Wyse Priority Plus Program

**Serviços de instalação do Wyse Rapport**

- Planejamento e implementação rápidos e eficientes do Wyse Rapport no seu ambiente de rede
- Serviços de instalação executados por engenheiros de rede certificados em Wyse Rapport
- Para obter mais informações e preços, ligue para a divisão de vendas da Wyse através do telefone 1-800-438 9973



Wyse Technology Inc.  
3471 North First Street  
San Jose, CA 95134-1801

Vendas internacionais:  
Austrália 61 (0) 2 9492 0180  
França 33 1 39 44 00 44  
Alemanha 49 (0) 89 4600990  
Índia 91 80 51528588  
Cingapura 65 6728 9973  
Taiwan 886 3 577 9261  
RU 44 (0) 118 923 2740  
EUA 1-408-473 1200

Vendas Wyse:  
1-800 GET WYSE  
(1-800-438 9973)

Visite nossos sites na web:  
<http://www.wyse.com.au>  
<http://www.wyse.fr>  
<http://www.wyse.de>

<http://www.wyse.com.tw>  
<http://www.wyse.co.uk>  
<http://www.wyse.com>

Ou envie e-mail para:  
[sales@wyse.com](mailto:sales@wyse.com)

Centro de Atendimento a Clientes Wyse:  
1-800 800 WYSE  
(1-800-800 9973)

<sup>1</sup> Com pag T1010 executando CE .NET (4.0). T20 executando CE .NET (4.0) e XP, e T30 executando CE .NET (4.0) e XP. <sup>2</sup> Banco de dados MS-SQL não incluído

©2005 Wyse Technology Inc. Todos os direitos reservados. Wyse, WY e WyseWorks são marcas registradas e o logotipo Wyse, logotipo Winterm, Wyse e Winterm são marcas comerciais da Wyse Technology Inc. Rapport é marca registrada da Rapport Technologies, Inc., divisão da Wyse Technology Inc. Microsoft, Windows e Windows NT são marcas registradas da Microsoft Corporation. Outros nomes de produtos são mencionados aqui somente para identificação e podem ser marcas comerciais e/ou marcas registradas de suas respectivas empresas. Especificações sujeitas a alterações sem aviso. Alguns recursos requerem suporte pelo sistema operacional do servidor e protocolo. Uma cópia impressa do Acordo de Licença para Usuário Final da Wyse Technology encontra-se inclusa na embalagem e é fornecida apenas para sua referência. A licença contida em [www.wyse.com/license](http://www.wyse.com/license) e que entra em vigor a partir da data de compra é o acordo de licença de uso. Ao copiar, usar ou instalar o software ou o produto, você aceita se vincular a estes termos.  
08/05 880923-77 Rev. H